



ACCORD SUR LES CONDITIONS ET LES POLITIQUES:

www.TheLiteracyClinic.com

(Veuillez imprimer une copie pour vos archives)

Informations générales:

Tarif standard: 75 \$ plus taxes par leçon de 55 minutes. Les leçons sont achetées en forfaits de 10 leçons uniquement. Un forfait par étudiant; les forfaits ne peuvent pas être partagés entre frères et sœurs.

Frais d'inscription: Des frais d'inscription uniques et non remboursables de (95 \$ plus taxes) seront facturés lors du cycle de facturation initial.

Soumissions d'inscription: Les candidats sont acceptés selon le principe du premier arrivé, premier servi, et seront contactés pour confirmer l'inscription. Les étudiants qui ne peuvent pas être servis à ce moment-là seront mis sur une liste d'attente et seront contactés dès qu'une place se libèrera.

Forfaits promotionnels: Les forfaits promotionnels sont offerts deux fois par année et comprennent une évaluation initiale en lecture/écriture ou une évaluation en numératie sans frais supplémentaires (valeur de 695 \$ plus taxes).

Paiement: Le paiement intégral doit être effectué avant la première session de votre enfant avec nous. Le paiement peut être effectué par virement bancaire (méthode préférable), chèque ou espèces. La confirmation des leçons sera validée lors du versement.

E-transferts pour la Clinique d'apprentissage de la lecture de Hudson: laura@HudsonLiteracyClinic.ca

E-transferts for la Clinique d'apprentissage de la lecture à Montréal: laura.caprini@TheLiteracyClinic.com

Politique d'annulation des cours: En cas d'absence de votre enfant, nous vous demandons de nous aviser le plus tôt possible. Conformément à nos conditions et politiques, toute annulation effectuée avec un préavis de moins de 24 heures sera soumise à des frais complets.

Étudiants qui abandonnent/Politique des fichiers: Les fichiers sont archivés pour une période de trois mois seulement, après quoi le contenu du fichier et toutes les informations confidentielles qu'il contient (y compris les bulletins scolaires, les plans d'intervention (IEP), les évaluations, les plans de cours, les registres de présence, etc.) sont détruits.

Heures d'ouverture: Du lundi au vendredi de 14h00 à 20h00 et le samedi de 8h00 à 14h00.

Engagement à 100% des parents:

La clinique de littératie exige un engagement absolu de 100 % de la part des parents.

Qu'est-ce que ça veut dire?

Cela signifie assister aux cours comme prévu, minimiser les annulations et pratiquer les activités de lecture/renforcement à domicile assignées pendant au moins quarante minutes par jour. Nos élèves les plus performants sont ceux dont les parents sont pleinement engagés dans le processus de remédiation et qui sont prêts à faire de la pratique quotidienne de la lecture leur priorité absolue!

Nous travaillons en équipe pour assurer la réussite de votre enfant! Notre travail consiste à enseigner à votre enfant les compétences importantes nécessaires pour devenir un lecteur/écrivain pleinement compétent. Votre travail à la maison consiste à donner à votre enfant toutes les occasions de mettre ces stratégies, outils et techniques en pratique en les écoutant vous lire à haute voix tous les jours.

Comme pour d'autres activités, l'amélioration n'a lieu que si nous mettons le temps nécessaire pour progresser ; vous en tirerez autant que vous y mettez!

Annulations, rendez-vous manqués et «non arrivée»:

L'assiduité est la clé du succès de votre enfant, et nous ne saurions trop insister sur ce point. Sachez que les rendez-vous de cours sont réservés exclusivement à votre enfant, et que chaque cours est soigneusement planifié à l'avance par l'éducateur de votre enfant.

Pour ces raisons, les rendez-vous manqués, reportés ou annulés avec un préavis de moins de 24 heures de l'heure de votre rendez-vous seront facturés en totalité.

Nous pensons que notre politique concernant les annulations et les rendez-vous manqués est juste pour vous, l'éducateur et les autres étudiants placés sur notre liste d'attente pour les services.

En cas d'absence, merci d'envoyer un courriel: Laura Caprini laura@hudsonliteracyclinic.ca.

Attentes positives en matière de comportement:

Chaque élève est important pour nous et chaque session est un temps d'apprentissage précieux. Les éducateurs de la Clinique de littératie s'efforcent de faire en sorte que tous nos étudiants aient la possibilité de travailler dans un environnement d'apprentissage favorable et harmonieux.

Ainsi, nous attendons de tous nos élèves qu'ils respectent notre simple code de conduite : respect et bienveillance envers les autres, esprit de coopération et attitude positive envers l'apprentissage!

Un comportement non coopératif, perturbateur ou irrespectueux envers notre personnel ou les autres étudiants fréquentant la clinique, ou tout comportement qui interrompt l'apprentissage des autres ne sera pas toléré et entraînera la résiliation immédiate de nos services. Dans ce cas, le client sera remboursé pour toute leçon non utilisée, moins le coût de l'évaluation standardisée initiale de lecture ou de calcul qui était incluse sans frais au début dans le cadre d'un forfait promotionnel (495.00 \$ plus taxes).

Les frais seront basés sur le taux de base standard actuel selon notre site internet.

Des frais de traitement administratif supplémentaires de 85,00 \$ pour fermer le dossier de l'étudiant s'appliqueront.

Encore une fois, nous pensons que notre politique en matière de comportement est juste pour tout le monde et protège le droit de nos étudiants à travailler de manière productive et en paix.

Résiliation brutale des services:

Les cycles sont automatiquement renouvelés et de nouvelles factures sont envoyées par courriel à la fin de chaque cycle de 10 séances, sauf avis contraire du parent.

Parce que les cours, le matériel et les rendez-vous sont soigneusement planifiés à l'avance pour votre enfant, nous exigeons un préavis minimum de deux semaines avant la fin d'un cycle si vous ne souhaitez plus continuer les services.

Dans le cas d'un arrêt « soudain » des services par le client avant la fin du cycle convenu de dix séances, le client sera remboursé pour toute leçon non utilisée, moins le coût de l'évaluation standardisée initiale de lecture ou de calcul qui a été inclus sans frais dès le départ dans le cadre d'un forfait promotionnel (495.00 \$ plus taxes).

Les frais seront basés sur le taux de base standard actuel selon notre site internet.

Des frais de traitement administratif supplémentaires de **95.00 \$** pour fermer le dossier de l'étudiant s'appliqueront.

Accord parent/tuteur:

J'ai lu les informations ci-dessus et je comprends que l'inscription de mon enfant n'est complète qu'après l'acceptation des conditions et politiques susmentionnées.

Nous apprécions votre compréhension et votre coopération concernant nos conditions et politiques. Nous sommes sincèrement impatients de travailler avec votre enfant et apprécions l'opportunité de l'aider à atteindre ses objectifs académiques.

Laura Caprini
Directrice Générale
The Literacy Clinic Inc.
laura.caprini@TheLiteracyClinic.com

